

INFORMATION NOUVELLE ADRESSE MAIL DU SERVICE ENFANCE

Depuis que la nouvelle adresse mail (enfance@ychoux.fr) est en service, certains parents ne reçoivent plus les messages.

Les adresses mails concernées sont celles hébergées par Microsoft, soit :
[@outlook.com](#), [@hotmail.com](#), [@hotmail.fr](#), [@live.fr](#), [@msn.com](#), etc.

Actuellement, tous nos mails sont correctement délivrés vers ces adresses mails, via Microsoft.

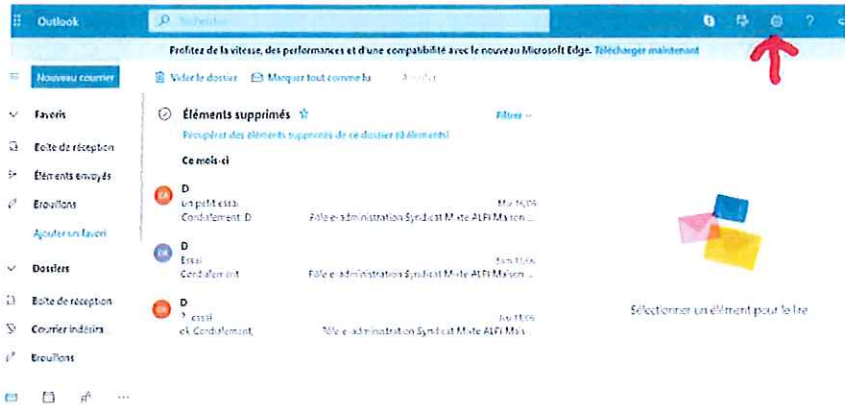
Mais ces courriels sont effacés silencieusement, sans informer ni l'expéditeur, ni le destinataire.

Si votre adresse mail fait partie de la liste rouge ci-dessus,
vous trouverez, ci-dessous, un document intitulé
"Comment mettre sur liste blanche l'adresse mail de la commune d'Ychoux"
qui vous permettra de résoudre le problème.

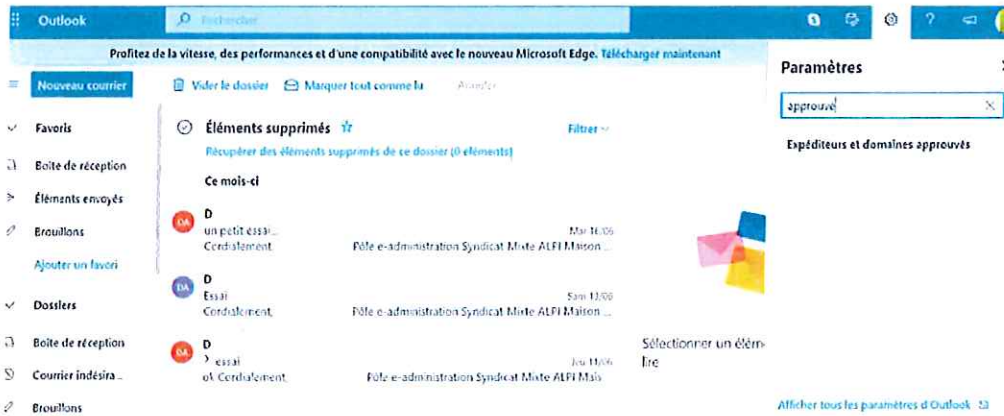
Pour tout renseignement complémentaire, merci de contacter le Service Enfance.

Comment mettre en liste blanche sa collectivité sur Outlook.com

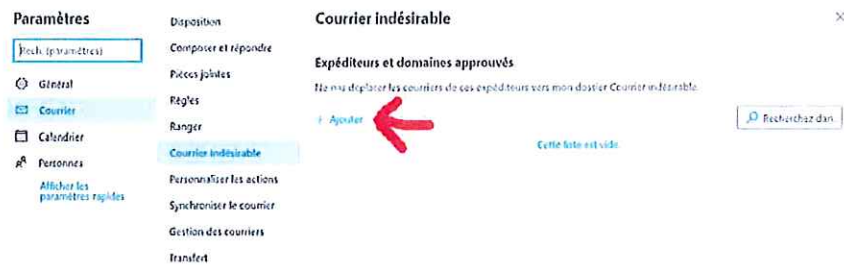
1. Dans votre webmail Outlook.com, cliquer sur la roue dentée « Paramètres »



2. rechercher le mot « approuvé », cliquer sur « Expéditeurs et domaines approuvés »



3. Cliquer sur « + Ajouter »



4. Rajouter le ou les domaines à passer en liste blanche

